

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ VINH**

Số: **6378** /UBND-TP

V/v giải quyết một số vướng mắc
về cấp số định danh cá nhân khi cập
nhật dữ liệu khai sinh vào phần mềm

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Vinh, ngày **28** tháng **9** năm 2021



Kính gửi:

- Bảo hiểm xã hội tỉnh Nghệ An;
- Công an thành phố Vinh;
- Phòng Tư pháp thành phố Vinh;
- Ủy ban nhân dân 25 phường, xã.

UBND thành phố Vinh nhận được Công văn số 1295/STP-HCTP ngày 20/9/2021 của Sở Tư pháp tỉnh Nghệ An về việc hướng dẫn xử lý một số vướng mắc trong tiếp nhận số định danh cá nhân khi cập nhật dữ liệu khai sinh vào Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử. Để triển khai thực hiện theo đúng hướng dẫn của Sở Tư pháp tỉnh Nghệ An tại văn bản nêu trên, UBND Thành phố có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu phòng Tư pháp Thành phố và UBND các phường, xã triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung trong Công văn số 1295/STP-HCTP ngày 20/9/2021 của Sở Tư pháp tỉnh Nghệ An (*có văn bản kèm theo*).

2. Đề nghị Công an thành phố Vinh khi tiếp nhận thông tin đăng ký cư trú của công dân, nếu thấy có sai lệch thông tin giữa Giấy khai sinh và thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cần trao đổi với công chức Tư pháp - hộ tịch phường, xã để xác minh, nếu thông tin trong Giấy khai sinh là đúng thì cần kịp thời cập nhật thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư cho phù hợp với thông tin khai sinh theo đúng quy định tại Khoản 2 Điều 60 Luật hộ tịch.

3. Giấy khai sinh (chưa có số định danh cá nhân) được cấp cho các trường hợp nêu tại Công văn số 1295/STP-HCTP ngày 20/9/2021 của Sở Tư pháp tỉnh Nghệ An là do lỗi hệ thống, thuộc trách nhiệm của các cơ quan nhà nước, Giấy khai sinh được cấp vẫn hợp lệ. Do đó đề nghị Công an thành phố Vinh, Bảo hiểm xã hội tỉnh Nghệ An vẫn tiếp nhận và giải quyết yêu cầu đăng ký cư trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi theo đúng quy định, không từ chối với lý do "*không có số định danh cá nhân*". Đối với những trường hợp này, khi nào tiếp nhận và ghi số định danh cá nhân vào Sổ đăng ký khai sinh thì phòng Tư pháp hoặc UBND phường, xã nơi đã thực hiện đăng ký khai sinh phải gửi thông báo về việc đã ghi số định danh cá nhân vào thông tin khai sinh để Cơ quan đăng ký cư trú (Công an), Cơ quan Bảo hiểm xã hội biết và cập nhật vào các hệ thống phần mềm có liên quan.

Nhận được Công văn, đề nghị Bảo hiểm xã hội tỉnh Nghệ An, Công an thành phố Vinh, phòng Tư pháp Thành phố và UBND các phường, xã căn cứ văn bản hướng dẫn để triển khai thực hiện. /

Nơi nhận: /

- Như trên;
- Phòng HCTP - Sở Tư pháp Nghệ An;
- Lưu: VT, TP. /

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Thị Cẩm Tú

UBND TỈNH NGHỆ AN
SỞ TƯ PHÁP

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1295/STP-HCTP

Nghệ An, ngày 20 tháng 9 năm 2021

V/v hướng dẫn xử lý một số vướng mắc
trong tiếp nhận số ĐDCN khi cập nhật dữ
liệu khai sinh vào Phần mềm ĐKKS điện tử

Kính gửi: UBND các huyện, thành phố, thị xã

Ngày 13/9/2021, Bộ Tư pháp có Công văn số 3160/BTP-CNTT về việc hướng dẫn xử lý một số vướng mắc trong tiếp nhận số định danh cá nhân (ĐDCN) khi cập nhật dữ liệu khai sinh vào Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử. Theo đó, từ ngày 01/7/2021, Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đã được Bộ Công an chính thức đưa vào vận hành nên việc kết nối với Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch để cấp số định danh cá nhân được thực hiện theo mô hình mới, thông qua Hệ thống kết nối, liên thông các hệ thống thông tin ở Trung ương và địa phương (Trục NGSP) của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Thời gian vừa qua, việc tiếp nhận số định danh cá nhân cho các dữ liệu khai sinh được cập nhật vào Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử đã phát sinh một số vướng mắc, gây khó khăn không nhỏ cho các Phòng Tư pháp cấp huyện và UBND cấp xã như:

- Khi thực hiện đăng ký khai sinh, nhiều trường hợp do Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư chưa trả ngay số định danh cá nhân cho công dân theo quy định, thậm chí Cơ quan đăng ký hộ tịch phải chờ *sau nhiều ngày mới nhận được số định danh cá nhân*. Vì vậy, để đảm bảo quyền lợi cho trẻ em, các địa phương đã thực hiện việc cấp *Giấy khai sinh chưa có số định danh cá nhân (Giấy khai sinh này vẫn được xem là hợp lệ)* cho công dân;

- Từ ngày 01/7/2021 đến nay, Bộ Công an tạm thời *chưa tiếp nhận các thông tin điều chỉnh dữ liệu khai sinh* trên Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử (do chỉnh sửa sai sót hoặc do thực hiện thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc...) để cập nhật, đồng bộ vào thông tin công dân tương ứng trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Do đó, trong thực tiễn xảy ra tình trạng sai lệch thông tin giữa thông tin khai sinh và thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Trước thực trạng nêu trên, để việc nhập dữ liệu đăng ký khai sinh vào Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử và tiếp nhận số định danh cá nhân từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư được thuận lợi, hạn chế các vướng mắc phát sinh, Sở

Tư pháp đề nghị UBND các huyện, thành phố, thị xã thực hiện một số nội dung như sau:

1. Chỉ đạo công chức tư pháp-hộ tịch tăng cường rà soát, kiểm tra các trường hợp khai sinh đủ điều kiện được cấp số định danh cá nhân¹ đã được nhập vào phần mềm, đảm bảo dữ liệu được nhập là chính xác so với Sổ hộ tịch, hồ sơ đăng ký khai sinh và thực hiện gửi yêu cầu cấp số định danh cá nhân. Trường hợp có vướng mắc khi tiếp nhận số định danh cá nhân thì thực hiện như sau:

- Đối với các trường hợp đủ điều kiện cấp số định danh cá nhân nhưng phần mềm thông báo trạng thái “*Đã có lỗi*”, đề nghị công chức tư pháp-hộ tịch xem chi tiết lỗi² và thực hiện theo *Hướng dẫn xử lý lỗi* tại phần Phụ lục được gửi kèm theo Công văn này³;

- Đối với các dữ liệu khai sinh đủ điều kiện được cấp số định danh cá nhân nhưng phần mềm thông báo trạng thái “*Chờ Bộ Công an cấp Số ĐDCN*” trong thời gian dài (từ 24 giờ trở lên) vẫn chưa được cấp số định danh cá nhân, đề nghị công chức tư pháp-hộ tịch liên hệ với *Bộ phận hỗ trợ phần mềm hộ tịch* của Bộ Tư pháp để được hỗ trợ (gửi lại yêu cầu cấp số);

- Trường hợp nếu việc đăng ký khai sinh của công dân là hợp lệ nhưng dữ liệu khai sinh chưa thể “*Hoàn thành*” do Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư chưa trả về số định danh cá nhân, đề nghị công chức tư pháp-hộ tịch vẫn thực hiện in Giấy khai sinh từ Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử và trả Giấy khai sinh (chưa có số định danh cá nhân) cho công dân. Khi Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trả về số định danh cá nhân, công chức tư pháp-hộ tịch thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Tư pháp tại Công văn số 4756/BTP-HTQTCT ngày 18/12/2020 (*có bản chụp kèm theo*).

2. Chỉ đạo các Phòng Tư pháp tăng cường rà soát, kiểm tra các dữ liệu đăng ký khai sinh đã được các UBND cấp xã trên địa bàn nhập vào Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử, đôn đốc các UBND cấp xã kịp thời cập nhật, hoàn thành các dữ liệu đã được nhập vào phần mềm, không để các dữ liệu ở tình trạng “*Lưu nháp*”, “*Đã có lỗi*”, “*Từ chối hủy*”, gây khó khăn cho công tác thống kê dữ liệu.

3. Trao đổi với Công an các huyện, thành phố, thị xã khi tiếp nhận thông tin đăng ký cư trú của công dân, nếu thấy có sai lệch thông tin giữa Giấy khai sinh và thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cần trao đổi

¹ Dữ liệu đăng ký khai sinh của trẻ em có quốc tịch Việt Nam, đã xác định đầy đủ ngày tháng năm sinh, giới tính, có ngày đăng ký khai sinh từ 01/01/2016 đến nay và tính đến thời điểm cập nhật dữ liệu vào Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử trẻ chưa đủ 14 tuổi.

² Đây là chi tiết lỗi do Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư cảnh báo.

³ Hướng dẫn này cũng đã được Bộ Tư pháp cập nhật trong Tài liệu hướng dẫn sử dụng được đăng tải tại trang đăng nhập của Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch.

ngay với công chức tư pháp-hộ tịch để xác minh, nếu thông tin trong Giấy khai sinh là đúng thì cần kịp thời cập nhật thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư cho phù hợp với thông tin khai sinh theo đúng quy định tại Khoản 2 Điều 60 của Luật Hộ tịch.

4. Giấy khai sinh (chưa có số định danh cá nhân) được cấp cho các trường hợp được nêu tại ý 3 của Mục 1 nêu trên là do lỗi của hệ thống, thuộc trách nhiệm của các cơ quan quản lý nhà nước, Giấy khai sinh được cấp vẫn là hợp lệ nên UBND cần trao đổi thống nhất với Cơ quan công an và Cơ quan bảo hiểm xã hội để các Cơ quan này tiếp nhận và giải quyết yêu cầu đăng ký cư trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi theo đúng quy định, không được từ chối với lý do “không có số định danh cá nhân”.

Đối với các trường hợp này, sau khi tiếp nhận và ghi số định danh cá nhân vào Sổ đăng ký khai sinh, đề nghị Phòng Tư pháp cấp huyện, UBND cấp xã nơi đã thực hiện đăng ký khai sinh gửi thông báo về việc đã ghi số định danh cá nhân vào thông tin khai sinh để Cơ quan đăng ký cư trú và Cơ quan bảo hiểm xã hội biết và cập nhật vào các hệ thống phần mềm có liên quan.

Trên đây là hướng dẫn của Sở Tư pháp đối với việc xử lý một số vướng mắc trong tiếp nhận số định danh cá nhân khi cập nhật dữ liệu khai sinh vào Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử, đề nghị UBND cấp huyện chỉ đạo thực hiện thống nhất.

Trong quá trình thực hiện, mọi vướng mắc xin về kỹ thuật, phần mềm vui lòng liên hệ trực tiếp với *Bộ phận hỗ trợ phần mềm hộ tịch của Bộ Tư pháp* (Cục Công nghệ thông tin), email: hotich@moj.gov.vn, điện thoại: 1900-8888-24 (nhánh số 1) và Sở Tư pháp để được hỗ trợ, giải đáp. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Cổng thông tin điện tử của Sở;
- Lưu: VP, HCTP(H). ✓

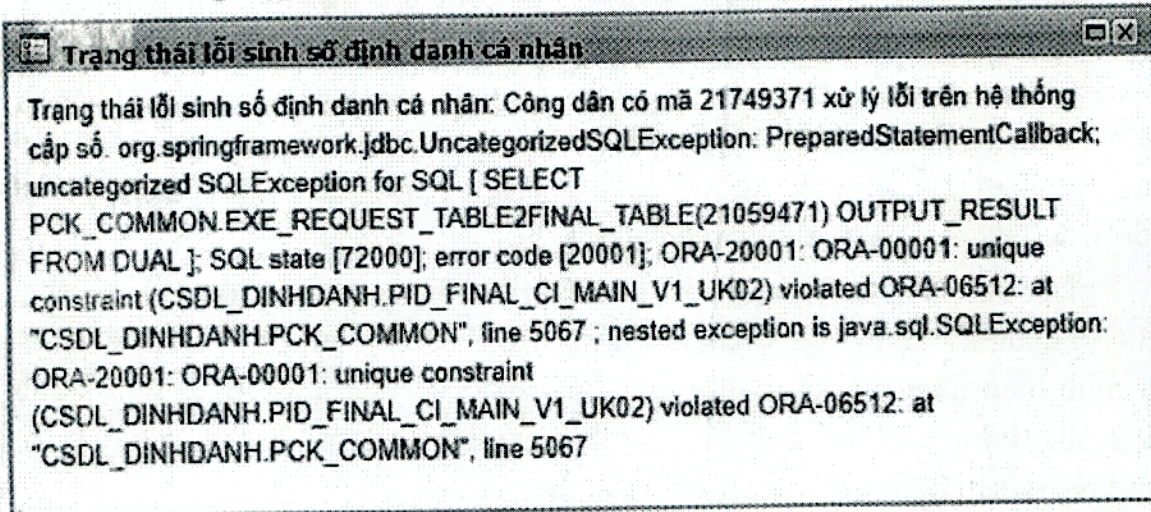
**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**PHỤ LỤC: HƯỚNG DẪN XỬ LÝ
LỖI TIẾP NHẬN SỐ ĐỊNH DANH CÁ NHÂN KHI CẬP NHẬT DỮ LIỆU
KHAI SINH VÀO PHẦN MỀM ĐĂNG KÝ KHAI SINH ĐIỆN TỬ**

(Kèm theo Công văn số/STP-HCTP ngày/9/2021 của Sở Tư pháp)

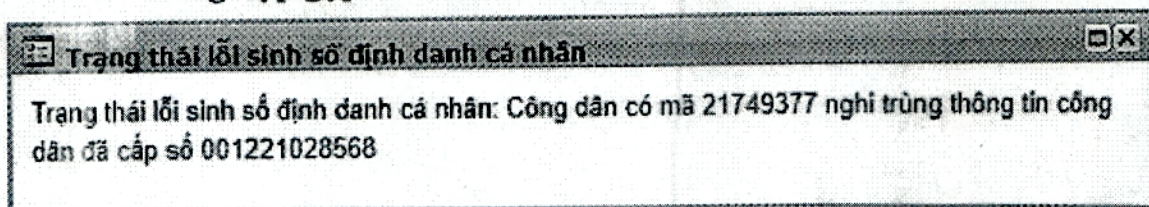
1. Trường hợp gặp cảnh báo lỗi có nội dung tiếng Anh



Hình 1: Cảnh báo lỗi có nội dung tiếng Anh

Công chức tư pháp-hộ tịch mở xem thông tin chi tiết dữ liệu, thực hiện chỉnh sửa lại thông tin (nếu có sai sót) và làm lại thao tác gửi yêu cầu cấp số định danh cá nhân để CSDLQG về dân cư kiểm tra lại, thực hiện cấp số định danh cá nhân nếu đủ điều kiện.

2. Trường hợp gặp cảnh báo lỗi nghi trùng thông tin công dân đã cấp số



Hình 2: Cảnh báo nghi trùng thông tin công dân đã cấp số

Công chức tư pháp hộ tịch kiểm tra số định danh cá nhân được cảnh báo (ví dụ trong Hình 2 là số **001221028568**) có trong “danh sách đăng ký khai sinh” hoặc trong “danh sách đề nghị hủy” của đơn vị không?

2.1. Nếu số định danh được cảnh báo có trong danh sách đăng ký khai sinh và thuộc diện sinh đôi hoặc sinh ba:

a) Trường hợp khai sinh thuộc diện sinh đôi, sinh ba có ngày đăng ký từ 01/7/2021 trở lại đây:

Công chức tư pháp-hộ tịch liên hệ với Bộ phận hỗ trợ phần mềm hộ tịch của Bộ Tư pháp, cung cấp thông tin tên đầy đủ của đơn vị, số đăng ký, ngày đăng ký, họ tên của các trường hợp sinh đôi, sinh 3 để được hỗ trợ xác nhận

thông tin sinh đôi / sinh 3 trên phần mềm. Sau khi được hỗ trợ xác nhận, dữ liệu sẽ được gửi lại ngay sang CSDLQG về dân cư để cấp số định danh cá nhân.

b) Trường hợp khai sinh thuộc diện sinh đôi, sinh ba có ngày đăng ký trước ngày 01/7/2021:

Thực hiện theo hướng dẫn tại Mục 2.4 bên dưới.

2.2. Nếu số định danh được cảnh báo có trong danh sách đăng ký khai sinh và không thuộc diện sinh đôi hoặc sinh ba:

Công chức tư pháp-hộ tịch kiểm tra, đối chiếu thông tin giữa hai dữ liệu đăng ký khai sinh:

a) Nếu phát hiện hai dữ liệu đăng ký khai sinh là của cùng một công dân:

Tiến hành xóa dữ liệu đang ở trạng thái “Đã có lỗi” do bị lỗi cảnh báo trùng (ấn vào ô vuông ở đầu dòng >> ấn nút xóa ở cuối danh sách đăng ký khai sinh để thực hiện xóa) và giữ lại dữ liệu đã “Hoàn thành” được cấp số định danh cá nhân. Sau đó, thực hiện kiểm tra, chỉnh sửa lại dữ liệu đã được cấp số định danh cá nhân nếu phát hiện có sai lệch thông tin so với thông tin đã ghi trong Sổ đăng ký khai sinh.

b) Nếu xác định không có trùng, dữ liệu đăng ký khai sinh được nhập và người đã được cấp số định danh cá nhân là hai công dân khác nhau:

Liên hệ với Bộ phận hỗ trợ phần mềm hộ tịch của Bộ Tư pháp, cung cấp thông tin tên đầy đủ của đơn vị, số đăng ký, ngày đăng ký, họ tên của công dân, thông tin lỗi chi tiết (như Hình 2) và xác nhận hai dữ liệu đăng ký khai sinh được cảnh báo là của hai công dân khác nhau để được hỗ trợ xác nhận trên phần mềm. Sau khi được xác nhận, dữ liệu đăng ký khai sinh sẽ về trạng thái “Lưu nháp”, khi đó, công chức tư pháp-hộ tịch mở xem thông tin chi tiết dữ liệu, thực hiện chỉnh sửa lại thông tin (nếu có sai sót) và làm lại thao tác gửi yêu cầu cấp số định danh cá nhân để CSDLQG về dân cư kiểm tra lại, thực hiện cấp số định danh cá nhân.

2.3. Nếu số định danh được cảnh báo có trong danh sách đăng ký khai sinh được đề nghị hủy:

Đây là tình huống công chức tư pháp-hộ tịch đã hủy dữ liệu một lần (do quá trình đăng ký có sai sót dẫn đến phải hủy dữ liệu trên phần mềm), sau khi đã tiếp nhận được hồ sơ hợp lệ và xác định được đúng các thông tin cần nhập vào phần mềm, công chức tư pháp-hộ tịch tiến hành nhập lại thông tin đăng ký khai sinh vào phần mềm. Khi đó, công chức tư pháp-hộ tịch kiểm tra trạng thái của dữ liệu khai sinh đã được lập đề nghị hủy tại danh sách đề nghị hủy (tra cứu tại mục Chức năng chính >> Yêu cầu hủy hồ sơ khai sinh):

a) Nếu dữ liệu ở trạng thái “Chờ hủy”: Dữ liệu đề nghị hủy chưa được Bộ phận hỗ trợ phần mềm hộ tịch của Bộ Tư pháp xử lý

Liên hệ với Bộ phận hỗ trợ phần mềm hộ tịch của Bộ Tư pháp để được hỗ trợ xử lý.

b) Nếu dữ liệu ở trạng thái “Từ chối”: Dữ liệu đề nghị hủy không đủ điều kiện được hủy và đã bị Bộ phận hỗ trợ phần mềm hộ tịch của Bộ Tư pháp từ chối hủy

Kiểm tra lý do từ chối hủy (ấn vào ô Xử lý >> Cập nhật yêu cầu >> Xem chi tiết lý do từ chối) và thực hiện theo hướng dẫn của Bộ phận hỗ trợ:

- Nếu dữ liệu thuộc diện không phải hủy (chỉ cần thực hiện chỉnh sửa sai sót đối với các thông tin bị nhập sai), đề nghị:

- ✓ Thực hiện xóa dữ liệu đang ở trạng thái “Đã có lỗi” do bị lỗi cảnh báo trùng (ấn vào ô vòng ở đầu dòng >> ấn nút xóa ở cuối danh sách đăng ký khai sinh để thực hiện xóa);
- ✓ Khôi phục lại dữ liệu bị “Từ chối hủy” (ấn vào nút Hủy yêu cầu khi xem chi tiết lý do từ chối hủy);
- ✓ Vào mục Sửa sai sót thông tin khai sinh để chỉnh sửa các thông tin của dữ liệu vừa được khôi phục cho phù hợp với Sổ đã đăng ký.

- Nếu dữ liệu thuộc diện vẫn phải hủy, đề nghị:

- ✓ Bổ sung các thông tin theo yêu cầu, như: Đính kèm bổ sung bản chụp công văn đề nghị hủy có chữ ký, đóng dấu hợp lệ; bản chụp quyết định thu hồi giấy khai sinh hoặc bản chụp công văn đồng ý hủy dữ liệu điện tử của Phòng Tư pháp hoặc Sở Tư pháp...;
- ✓ Ấn nút Gửi lại yêu cầu để được xem xét, xử lý lại.

c) Nếu dữ liệu ở trạng thái “Đã hủy”: Dữ liệu đã được Bộ phận hỗ trợ phê duyệt đề nghị hủy, nhưng chưa được Bộ Công an hủy trên CSDLQG về dân cư

Nếu lần đăng ký trước thuộc diện đăng ký khai sinh không đúng quy định, đã được đơn vị hủy và lần đăng ký sau thuộc diện đăng ký khai sinh đúng quy định và đủ điều kiện được cấp số định danh cá nhân, công chức tư pháp-hộ tịch liên hệ với Bộ phận hỗ trợ phần mềm hộ tịch của Bộ Tư pháp, cung cấp thông tin tên đầy đủ của đơn vị, số đăng ký, ngày đăng ký, họ tên của công dân, thông tin chi tiết lỗi (như Hình 2) và xác nhận việc đang thực hiện lại việc đăng ký khai sinh cho công dân đã được hủy dữ liệu đăng ký khai sinh để được hỗ trợ xác nhận trên phần mềm.

Sau khi được xác nhận, dữ liệu đăng ký khai sinh sẽ về trạng thái “Lưu nháp”, khi đó, công chức tư pháp-hộ tịch mở xem thông tin chi tiết dữ liệu và làm lại thao tác gửi yêu cầu cấp số định danh cá nhân để CSDLQG về dân cư kiểm tra lại, thực hiện cấp số định danh cá nhân.

2.4. Nếu số định danh được cảnh báo không có trong danh sách đăng ký khai sinh, đồng thời, không có trong danh sách đề nghị hủy của đơn vị nhưng có ngày đăng ký khai sinh trước ngày 01/7/2021:

Đối với các dữ liệu đăng ký khai sinh đã được đăng ký từ ngày 01/01/2016 đến ngày 30/6/2021, đủ điều kiện gửi sang CSDLQG về dân cư để cấp số định danh cá nhân nhưng sau ngày 30/6/2021 mới được cập nhật vào Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử:

a) Nếu CSDLQG về dân cư tìm được 01 trường hợp công dân trùng khớp với dữ liệu đăng ký khai sinh yêu cầu cấp số định danh cá nhân:

CSDLQG về dân cư sẽ trả ngay số định danh cá nhân.

b) Nếu CSDLQG về dân cư không tìm được thông tin công dân phù hợp hoặc tìm được hơn 01 công dân phù hợp:

Trường hợp này CSDLQG về dân cư sẽ giữ lại thông tin khai sinh và tạm thời chưa cấp số định danh cá nhân (cảnh báo nghi trùng thông tin hoặc chờ xác minh). Bộ Công an sẽ yêu cầu cho Cơ quan công an trên địa bàn phối hợp với công chức tư pháp-hộ tịch để tiến hành xác minh và thông báo số định danh của công dân cho công chức tư pháp-hộ tịch.

Sau khi có thông báo kết quả xác minh và nhận được số định danh cá nhân được cấp cho người được khai sinh từ Cơ quan công an, đề nghị công chức tư pháp-hộ tịch liên hệ với Bộ phận hỗ trợ phần mềm hộ tịch, cung cấp tên đầy đủ của đơn vị, số đăng ký, ngày đăng ký, họ tên của công dân và số định danh cá nhân đã được Cơ quan công an thông báo để được hỗ trợ ghi số định danh cá nhân và dữ liệu đăng ký khai sinh.

2.5. Nếu số định danh được cảnh báo không có trong danh sách đăng ký khai sinh, không có trong danh sách đề nghị hủy của đơn vị và có ngày đăng ký khai sinh từ ngày 01/7/2021 trở lại đây:

a) Nếu công chức tư pháp-hộ tịch đã từng xóa dữ liệu ít nhất 1 lần (khi dữ liệu ở trạng thái “Đã có lỗi” hoặc “Chờ BCA cấp Số ĐDCN”) để nhập lại:

Công chức tư pháp-hộ tịch liên hệ với Bộ phận hỗ trợ phần mềm hộ tịch, cung cấp tên đầy đủ của đơn vị, thông tin chi tiết của cảnh báo trùng (như Hình 2) để được khôi phục dữ liệu đã xóa.

Sau khi được khôi phục, dữ liệu đăng ký khai sinh sẽ về trạng thái “Lưu nháp”, khi đó, công chức tư pháp-hộ tịch mở xem thông tin chi tiết dữ liệu, thực hiện chỉnh sửa lại thông tin (nếu có sai sót) và làm lại thao tác gửi yêu cầu cấp số định danh cá nhân để CSDLQG về dân cư kiểm tra lại, thực hiện cấp số định danh cá nhân.

b) Nếu công chức tư pháp-hộ tịch chưa từng xóa dữ liệu:

Công chức tư pháp-hộ tịch trao đổi với Cơ quan công an cùng cấp, đề nghị tra cứu thông tin công dân trong CSDLQG về dân cư *theo số định danh cá nhân được cảnh báo trùng*, sau đó đối chiếu với thông tin trẻ được đăng ký khai sinh:

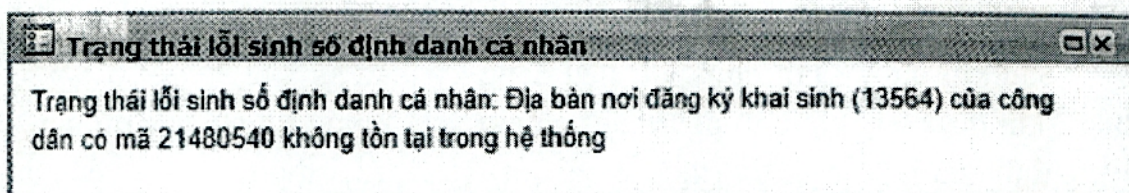
- Nếu thông tin công dân tra cứu được trong CSDLQG về dân cư trùng với thông tin đăng ký khai sinh và nơi đăng ký khai sinh được ghi nhận trong CSDLQG về dân cư chính là đơn vị của công chức tư pháp hộ tịch: Công chức tư pháp hộ tịch liên hệ với *Bộ phận hỗ trợ phần mềm hộ tịch*, cung cấp tên đầy đủ của đơn vị, số đăng ký, ngày đăng ký, họ tên của công dân, thông tin số định danh cá nhân của công dân đã được xác nhận để được hỗ trợ ghi số định danh cá nhân và dữ liệu đăng ký khai sinh;

- Nếu thông tin công dân tra cứu được trong CSDLQG về dân cư trùng với thông tin đăng ký khai sinh nhưng nơi đăng ký khai sinh được ghi nhận trong CSDLQG về dân cư không phải là đơn vị của công chức tư pháp hộ tịch: Công chức tư pháp-hộ tịch *từ chối* đăng ký khai sinh vì trường hợp này đã được đăng ký khai sinh ở đơn vị khác;

- Nếu xác định thông tin công dân tra cứu được trong CSDLQG về dân cư và thông tin đăng ký khai sinh là của hai công dân khác nhau: Công chức tư pháp-hộ tịch liên hệ với *Bộ phận hỗ trợ phần mềm hộ tịch của Bộ Tư pháp*, cung cấp thông tin tên đầy đủ của đơn vị, số đăng ký, ngày đăng ký, họ tên của công dân, thông tin lỗi chi tiết (như Hình 2) và xác nhận công dân được đăng ký khai sinh và công dân được cảnh báo, đã được cấp số định danh cá nhân là hai công dân khác nhau để được hỗ trợ xác nhận trên phần mềm.

Sau khi được xác nhận, dữ liệu đăng ký khai sinh sẽ về trạng thái “Lưu nháp”, khi đó, công chức tư pháp-hộ tịch mở xem thông tin chi tiết dữ liệu, thực hiện chỉnh sửa lại thông tin (nếu có sai sót) và làm lại thao tác gửi yêu cầu cấp số định danh cá nhân để CSDLQG về dân cư kiểm tra lại, thực hiện cấp số định danh cá nhân.

3. Trường hợp gặp cảnh báo lỗi địa bàn nơi đăng ký khai sinh của công dân không tồn tại trong hệ thống



Hình 3: Cảnh báo lỗi địa bàn nơi đăng ký khai sinh của công dân không tồn tại trong hệ thống

Đây là lỗi phát sinh do có thay đổi, sáp nhập địa danh hành chính nhưng khi cấp tài khoản sử dụng phần mềm hộ tịch cho đơn vị mới (sau khi có thay

đổi, sáp nhập địa danh hành chính), Sở Tư pháp chưa thực hiện đúng hướng dẫn của Bộ Tư pháp tại Công văn số 1183/BTP-CNTT ngày 31/3/2020⁴.

Vì vậy, để việc đăng ký khai sinh và đồng bộ dữ liệu được thuận tiện, đối với các đơn vị gặp cảnh báo lỗi “địa bàn nơi đăng ký khai sinh của công dân không tồn tại trong hệ thống”, đề nghị vẫn tiếp tục thực hiện cập nhật dữ liệu đăng ký khai sinh phát sinh mới vào phần mềm để in và trả Giấy khai sinh kịp thời cho công dân. Bộ Tư pháp sẽ tiến hành rà soát, điều chỉnh lại các địa danh hành chính hiện có trên phần mềm cho phù hợp với thực tiễn và các Văn bản thông báo mã số và tên đơn vị hành chính mới của Tổng cục Thống kê (dự kiến hoàn thành trước tháng 11/2021).

Sau khi hoàn thành việc điều chỉnh địa danh hành chính trên Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử nói riêng và Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch nói chung, Bộ Tư pháp sẽ hướng dẫn riêng đối với việc xử lý cấp số định danh cá nhân cho các dữ liệu đăng ký khai sinh bị cảnh báo lỗi về địa danh.

4. Trường hợp gặp các cảnh báo lỗi khác

Trường hợp gặp các cảnh báo lỗi khác, công chức tư pháp-hộ tịch thực hiện theo hướng dẫn được nêu trong nội dung cảnh báo.

Ví dụ: Gặp lỗi cảnh báo lỗi “Ngày tháng năm sinh ME của công dân có mã 20556730 không đúng định dạng YYYY-MM-DD hoặc YYYY”.

- Nguyên nhân: Phần ghi về “ngày, tháng, năm sinh” của người mẹ trong dữ liệu đăng ký khai sinh chưa có thông tin về ngày sinh mà mới chỉ có thông tin về tháng sinh và năm sinh.

- Cách khắc phục: Công chức tư pháp-hộ tịch mở xem thông tin chi tiết dữ liệu, tại phần ghi về “ngày, tháng, năm sinh của người mẹ”, đề nghị ghi đủ ngày, tháng, năm sinh hoặc chỉ ghi năm sinh (nếu không có đủ căn cứ để ghi đầy đủ ngày, tháng, năm sinh).

5. Lưu ý

Với các trường hợp dữ liệu khai sinh ở trạng thái “Đã có lỗi” chưa thể “Hoàn thành”, công chức tư pháp-hộ tịch sẽ không thực hiện được chức năng cấp Bản sao Giấy khai sinh từ phần mềm. Trong trường hợp cần thực hiện cấp Bản sao Giấy khai sinh cho công dân, đề nghị công chức tư pháp hộ tịch tạm thời thực hiện thủ công và chủ động nhập bù thông tin cấp Bản sao Giấy khai sinh vào phần mềm sau khi dữ liệu khai sinh được “Hoàn thành”./.

⁴ Trước ngày 01/7/2021, các đơn vị nêu trên vẫn được CSDLQG về dân cư cấp số định danh cá nhân, do việc kết nối, trao đổi dữ liệu giữa CSDLQG về dân cư và Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch được thực hiện theo mô hình cũ, chưa qua Trục NGSP của Bộ Thông tin và Truyền thông và chưa áp dụng Mã địa danh hành chính do Tổng cục Thống kê - Bộ Kế hoạch và Đầu tư ban hành.